



**מדינת ישראל  
משרד התיירות**

**מכרז פומבי מס' 12/2021  
לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה  
החלים בחו"ל**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (C)

המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל  
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

כ"ח באלול תשפ"א  
5 בספטמבר 2021

**הנדון: מכרז פומבי 12/2021 הזמנה להציע הצעות למתן שירותי חשבות שכר וייעוץ  
בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל**

**1. רקע:**

משרד התיירות (להלן – "המזמין" ו/או "המשרד"), מפרסם בזאת מכרז פומבי לקבלת הצעות למתן שירותי חשבות שכר וייעוץ בכל הקשור לדיני העבודה החלים בחו"ל, לצורך חישובי השכר של עובדים מקומיים זרים (להלן – "עמ"ז" ו/או "עובד") המועסקים על ידי המשרד במדינות שונות בחו"ל (להלן – "השירותים") מאת ספקים בעלי מומחיות בתחומים האמורים (להלן – "המציע").  
להלן לוחות הזמנים של המכרז:

התאריך	הפעילות
5.9.2021	מועד פרסום המכרז
12:00 עד 30.9.2021	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
7.10.2021	מתן מענה מצד עורך המכרז לשאלות הבהרה
12:00 עד 18.10.2021	מועד אחרון להגשת הצעות
8.11.2021	ראיון עם המציעים
30.4.2022	תוקף ההצעה עד ליום

**2. מטרת השירותים:**

המזמין מעוניין להתקשר עם ספק אחד למתן שירותי חשבות שכר וייעוץ בדיני העבודה החלים בחו"ל, ובכלל זה ריכוז כל הפעילות הקשורה בהעסקת עמ"זים המועסקים ע"י המשרד בחו"ל, בכל הקשור להוצאת תלושי שכר עבור העמ"זים, תוך שמירת זכויות המזמין והעובדים על פי הדין המקומי שחל בכל מדינה.

**3. מתכונת הביצוע:**

- 3.1. העבודה תבצע על ידי הזוכה שייבחר במסגרת מכרז זה (להלן – "הזוכה"), בהתאם לתכנית העבודה שתוגדר על ידי המזמין, בליווי ובהנחיה של המזמין ובהתאם לדרישותיו וצרכיו ככל שיידרשו ובהתאם להוראות הדין המקומי שחל בכל מדינה.
- 3.2. השירותים שיינתנו במסגרת ההתקשרות יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

- הצבת שעון נוכחות בכל נציגות/לשכה בחו"ל או לחילופין התחברות לשעון הנוכחות הקיים, לרבות המבוסס אפליקציה ובפרט OK2GO, לשם קבלת דיווחי שעות נוכחות העובדים – בעניין זה ההחלטה על מתווה הפעולה ייעשה לפי החלטת וצרכי המשרד בלבד ;
- התקנת מערכת נוכחות ממוחשבת שתאופיין על ידי המשרד ו/או התממשקות מלאה למערכת הנוכחות המבוססת אפליקציה OK2GO הקיימת כיום, לרבות הסבת מידע לפי צורך הקיים במאגרי המידע הרלוונטיים לנושא זה כפי שהם פועלים כיום במשרד.
- ככל והזוכה מבקש להחליף את אפליקציית הנוכחות באפליקציה חלופית, עליו לעמוד בכל תנאים הבאים :
  - א. האפליקציה תספק את כלל הפונקציונליות כפי שנדרשת על ידי משאבי אנוש במשרד, לרבות כמצוין במכרז זה.
  - ב. הזוכה יציג POC (Proof of Concept) לבחינת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממונה סייבר ומשאבי אנוש במשרד (בהיבטים השונים – מערכות מידע ואבטחת פרטיות, הגנת סייבר ופונקציונליות נדרשת).
  - ג. הדבר ייעשה תוך הסבת כלל המידע הנדרש, התקנה, הטמעה והדרכת העובדים במשרד ועובדי המשרד בחו"ל.
  - ד. ההחלטה על מתווה הפעולה תתקבל לפי החלטת וצרכי המשרד בלבד.
- חישוב שעות העבודה החודשיות של העובדים, לרבות הנפקת תלוש שכר לכל עובד ;
- הנפקת דוח הנוכחות בהתאם לדין המקומי החל בכל מדינה ;
- חישוב צבירת ימי חופשה והפרשות בגינם, מחלה והפרשות בגינם, הבראה, ביטוחי בריאות, הפרשות סוציאליות וכן זכויות סוציאליות נוספות, כולל וידוא העברת הסכומים והתשלומים לרשויות הרלוונטיות, והכל בהתאם לדין המקומי החל בכל מדינה ולמדיניות המשרד ;
- חישוב הפרשות לפיצויים ;
- חישובי אש"ל, נסיעות, משכורת 13 וכל חישוב אחר שנדרש בגין רכיבי שכר על פי הדין המקומי שחל בכל מדינה ;
- גיבוש וניסוח חוזי העסקה לעובדים חדשים, עדכונם מעת לעת בהתאם לשינויים בדין ובפסיקה המקומיים בכל מדינה וטיפול וליווי הליכי סיום העסקה של עובדים, הכל בהתאם לדין המקומי כאמור ;
- בחינת כלל חוזי ההעסקה של העמ"זים הקיימים כיום בלשכות השונות והתאמתם, במידת הצורך, לדין המקומי החל בכל מדינה, עדכונם מעת לעת בהתאם לשינויים בדין ובפסיקה המקומיים בכל מדינה וטיפול וליווי הליכי סיום העסקה של עובדים אלו, הכל בהתאם לדין המקומי כאמור ;

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

- עדכוני שכר בהתאם להנחיית משאבי אנוש במשרד ו/או כמתבקש על פי הדין המקומי החל בכל מדינה ;
- דיווחים שוטפים ושנתיים לרשויות המס, ולכל רשות או גורם אחר הרלוונטי לפי הדין המקומי החל בכל מדינה ;
- מתן ייעוץ שוטף בתחומי השכר, כגון : העלאת שכר, זכויות והפרשות סוציאליות, לרבות מתן שירות ייעוץ וייצוג משפטי והכל בהתאם לדין המקומי שחל בכל מדינה ;
- כל שירות אחר שיידרש בענייני שכר ודיני עבודה שנדרש בהתאם לדין המקומי החל בכל מדינה ולמדיניות המשרד.

3.3. השירותים יינתנו על ידי הזוכה אשר יידרש להעניק את השירותים המפורטים לעיל באופן ישיר וברמת זמינות מלאה.

לצורך מתן מכלול השירותים, רשאים המציעים להתקשר עם ספקי משנה מטעמם שיעניקו עבורם את השירותים, בכפוף לכך שהמציע הוא **האחראי הבלעדי** למתן השירותים ולכל נזק שעלול להיגרם כתוצאה ממתן השירותים והוא יהיה בקשר ישיר עם המזמין בקשר לאספקתם. המציע ימנה איש קשר מטעמו (להלן – **"נציג המציע"**), שירכז את כל העבודה מול המזמין ובנוסף ימנה המציע אנשי קשר מטעמו, שירכזו עבורו את העבודה בכל יבשת ברחבי העולם.

#### 4. היקף ההתקשרות ומשכה :

4.1. ההתקשרות היא לתקופה של עד שנה ממועד חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על ההסכם (להלן – **"תקופת ההתקשרות"**). למזמין נתונה אופציה חד צדדית ובלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת (להלן - **"תקופות האופציה"**), וזאת על פי הודעה מראש ובכתב של המזמין לזוכה שתישלח עד 30 יום מראש, ללא צורך בהסכמה מפורשת של הזוכה .

4.2. המזמין רשאי, בהודעה של חודש מראש להפסיק את ההתקשרות מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.3. למשרד קיימת פעילות בחו"ל ומועסקים על ידו כ- 60 עמ"זים בלשכות השונות בעולם ובגינם יידרשו השירותים. פירוט לשכות המשרד מופיע על גבי הצעת המחיר **בנספח יא'** למסמכי המכרז.

4.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את תכולת השירותים עבור משרדי ממשלה נוספים שלהם קיימת פעילות בחו"ל.

**למען הסר ספק, יובהר כי המזמין לא מתחייב להיקפי עבודה מסוימים.**

## 5. תמורה בגין ההתקשרות:

- 5.1. עבור ביצוע כל הפעולות הדרושות לקידום כל המהלכים המפורטים בסעיף 3 לעיל ובמידת הצורך, מהלכים נוספים, ככל שידרשו ע"י המשרד, יקבל הזוכה תמורה שתשולם על בסיס חודשי קבוע (ריטיינר) בהתאם למספר העובדים שיבדקו בכל חודש, בכל מדינה, וכפי שהוצע על ידי הזוכה בהצעתו למכרז זה במסגרת הצעת המחיר בנספח י"א (להלן: "התמורה").
- למען הסר ספק, יובהר כי עבור "בחינת כלל חוזי ההעסקה של העמ"זים הקיימים כיום בלשכות השונות והתאמתם, במידת הצורך, לדין המקומי החל בכל מדינה" יקבל הזוכה תמורה חד פעמית בהתאם להצעתו בנספח יא'- "הצעת המחיר".
- 5.2. תמורה זו תהיה קבועה עבור השירותים שיינתנו עבור העובדים בכל מדינה ברחבי העולם ותקפה לכל אחד מחודשי תקופת ההתקשרות.
- 5.3. יובהר, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הזוכה לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין נסיעות לחו"ל, הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, זמן נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 5.4. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י' למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, שהזוכה הוא שיישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 5.5. עוד יובהר, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות מכרז זה והסכם ההתקשרות המצורף למכרז זה.
- 5.6. תשלום התמורה לנותן השירותים יבוצע בתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובהתאם להוראת תכ"מ 1.4.0.3- "מועדי תשלום".

## 6. הצמדת התמורה:

- 6.1. הצמדת התמורה תהיה בהתאם להוראת התכ"מ 7.5.2.1- "כללי הצמדה".

### הגדרות בנושא הצמדה:

- 6.2. תאריך הבסיס – יום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על חוזה ההתקשרות.
- 6.3. תאריך התחלת הצמדה – ביצוע ההצמדה יחל לאחר 18 חודשים מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על חוזה ההתקשרות בכפוף לכך שלא יחול שינוי במדד כאמור בסעיף 2.2.3 בהוראת התכ"מ.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

6.4. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה (המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על חוזה ההתקשרות).

6.5. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

6.6. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

6.7. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

#### **עקרונות ביצוע הצמדה:**

6.8. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.

6.9. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהסכם ההתקשרות.

6.10. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית אצל המזמין בכפוף לכך שהיא הוגשה באופן תקין ואושרה על ידי המזמין.

6.11. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

#### **מנגנון ביצוע הצמדה**

6.12. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 2.2.3 בהוראת התכ"מ. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

6.13. ההצמדה תתבצע מדי שלושה חודשים (רבעון), כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 21 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.

6.14. אם במועד מסוים (להלן - "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

6.14.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

6.14.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף

6.13 לעיל.

## 7. תנאי סף:

7.1. המצאת כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:

7.1.1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

7.1.2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן - חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן - חוק שכר מינימום) בנוסח המצ"ב **כנספח ה'**.

7.1.3. תצהיר מאומת על ידי עורך דין בדבר הצהרת המציע כי הוא משלם לעובדיו תנאים סוציאליים בהתאם להוראות כל דין ומתחייב לקיים את חוקי עבודה, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ו'**.

7.1.4. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ו - 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח יב'**.

7.1.5. אישור עדכני וברור של עו"ד או רו"ח, בדבר מורשי החתימה בשם התאגיד.

7.1.6. אם המציע הוא תאגיד מסוג חברה, עליו לצרף להצעתו נסח חברה מרשות התאגידים המעיד על העדר חובות לרשם החברות. נסח חברה עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: [www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot](http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot).

7.1.7. על המציע להיות בעל שלוש שנות ניסיון לפחות בתחום השכר במגוון ארצות ביבשות אירופה, אסיה ואמריקה. יובהר, כי על המציע להציג ניסיון בתחום השכר, במדינות ששוכנות בכל אחת מהיבשות לעיל, ולא ניסיון במספר מדינות ששוכנות באותה יבשת.

7.1.8. הניסיון שייבחן בסעיף 7.1.7 שלעיל הוא בעבודה מול ממשלות, גופים ציבוריים, חברות ציבוריות וחברות מסחריות גדולות שלהן פעילות ביותר ממדינה אחת. את הניסיון האמור יש לפרט במסגרת התצהיר **כנספח יג'**.

7.1.9. המציע מתחייב שהוא עומד בכל התנאים הקבועים לעיל במועד הגשת ההצעה וכן יעמוד בהם לכל אורך תקופת המכרז.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותדחה על הסף, הכל בהתאם לשיקול דעתו המוחלט של המזמין. המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן), לפנות למציעים לתיקון פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות הפנייה, בהתאם לשיקול דעתו המוחלט ותוך פרק זמן קצוב שייקבע על ידי המזמין.

#### 8. תהליך בחירת הזוכה ואמות המידה בהליך זה:

בדיקת ההצעות תתבצע על בסיס שקלול איכות ההצעה (70%) ומחירה (30%). הליך בחירת זוכה למכרז זה יתבצע בארבעה שלבים, כפי שמפורט להלן:

8.1. **שלב ראשון** - ייבדקו כל ההצעות אשר תתקבלנה עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף המפורטים בסעיף 7 שלעיל. רק פניה אשר עמדה בכל תנאי הסף הנדרשים, תועבר להיבדק בשלב הבא.

8.2. **שלב שני** - בחינת איכות ההצעות (כמפורט בסעיף 8.5) - משקלה 70% מהציון שיינתן להצעה. יבדקו טיב ההצעה, כישורי המציע, ניסיונו, באופן המעניק את מרב היתרונות לעורך המכרז, ובהתאם למשקלות ולדרישות המפורטים להלן.

8.3. **שלב שלישי** - כחלק משלב בחינת איכות ההצעות, ייערך ריאיון עם המציעים שקיבלו לפחות 25 נקודות בפרמטר האיכות (ללא רכיב הריאיון). המזמין שומר לעצמו את הזכות להעביר לשלב הריאיון מציעים נוספים שלא עמדו בציון הסף של 25 נקודות והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הריאיון יתקיים ביום 17 באוקטובר 2021. יודגש, שהריאיון ייערך עם נציגי המציע, בהם נציג בכיר מטעם המציע בדמות שותף או מנהל בכיר. יובהר, שעל המציעים להיות פנויים בתאריך הריאיון על מנת להבטיח את השתתפותם בו.

8.4. **שלב רביעי** - בחינת הצעת המחיר - משקלה 30% מהציון שיינתן להצעה. בשלב זה תיבדק הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע כאמור בסעיף 5 למכרז זה.

הציון בגין הצעת המחיר יינתן כדלקמן:

ההצעה המשוקללת הזולה ביותר, תקבל את הניקוד המקסימאלי וההצעות האחרות יקבלו ציון באופן יחסי. משקל רכיב הריטיינר החודשי הינו 80% מסך ההצעה ומשקל הבדיקה הראשונית של החוזים הקיימים והתאמתם לנדרש בחוק המקומי הינו 20% מסך ההצעה. להלן דוגמא לנוסחת החישוב של ציון המחיר:

$$\frac{\text{ריטיינר חודשי הזול ביותר}}{\text{ריטיינר חודשי בהצעה הנבחרת}} \times 24 + \frac{\text{תמורה חד פעמית הזולה ביותר}}{\text{תמורה חד פעמית בהצעה הנבחרת}} \times 6$$

8.5. בשלב זה ישוקללו ציון האיכות כפי שהתקבל לאחר הבדיקה כמפורט בסעיפים 8.2 ו-8.3 בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן, עם ניקוד הצעת המחיר כפי שהתקבל בהתאם למפורט בסעיף 8.4. המציע עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר ייבחר כזוכה במכרז. ועדת

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל  
המכרזים רשאים לבחור כשיר שני ושלישי בהתאם לדירוגם על פי הציון המשוקלל של  
הצעותם.

**להלן פירוט הפרמטרים לבחינת איכות ההצעות בשלב השני והשלישי:**

בדיקת פרמטר האיכות תתבצע בהתאם למשקלות הנקובים להלן, המתייחסים למידע שיתקבל  
ממסמכים שצירף המציע ועל בסיס הריאיון, כמפורט להלן:

משקל	פרמטר איכות
15	ניסיון המציע בתחום השכר במגוון ארצות ביבשות אירופה, אסיה ואמריקה. על כל שנת ניסיון נוספת מעבר לשנות הניסיון שנקבעו בסעיף 7.1.7, הכוללות ניסיון במדינות בשלוש היבשות שצוינו לעיל, יינתנו עד 3 נקודות, עד לסך של 15 נקודות מקסימום. יובהר, כי בסעיף זה, יינתן ניקוד רק עבור ניסיון רלוונטי של המציע במדינות מיבשות שונות. את פירוט הניסיון נדרש המציע לפרט בנספח יג'.
15	יכולתו של המציע לספק את השירותים הנדרשים במכרז זה, במגוון מדינות כאמור בסעיף 7.1.7 לתנאי הסף ועל פי הפירוט שבנספח טז'. מציע שהנו בעל ניסיון ב- 70% מהמדינות שבנספח, יקבל 7.5 נקודות ואילו מציע שהנו בעל ניסיון בלפחות 85% מהמדינות שבנספח יקבל 7.5 נקודות נוספות וסה"כ עד 15 נקודות בסעיף זה. יובהר, כי בסעיף זה, יינתן ניקוד רק אם נכון למועד הגשת המכרז, <u>המציע עדיין מעניק בפועל שירותים במדינות אלו ולא מדובר בניסיון  עבר בלבד.</u> המציע נדרש לפרט את כלל ניסיונו בנספח יג' באופן שבו יוכל לקבל את הניקוד המקסימאלי.
30	ראיון - הריאיון ייערך עם נציגי המציע כאמור בסעיף 8.3 לעיל. במהלך הריאיון יידרש המציע להציג את המתודולוגיה המוצעת למתן השירותים, ניסיונו ואת היקפי הפרויקטים המקצועיים שבוצעו על ידו, לענות על שאלות מקצועיות וכו'.
10	המלצות - המציע נדרש להגיש פרטי התקשרות עם גופים שלהם העניק שירותים כמפורט בנספח יג'. המזמין ייפנה לחלק מהמליצים, על פי שיקול דעתו, על מנת לקבל את חוות דעתם על המציע. המזמין רשאי לפנות לגופים נוספים להם סיפק המציע שירותים אף אם לא נכללו ברשימת הממליצים שהעביר המציע וכן להסתמך על ניסיונו שלו עם המציע.
70	סה"כ

## 9. תנאי מתן השירותים על ידי הזוכה:

9.1. נותן השירותים מתחייב לזמינות מלאה למזמין ולביצוע כל דרישותיו במשך כל תקופת ההתקשרות, כמפורט בנספח ח'.

9.2. לא יאוחר מ- 7 ימים מקבלת הודעתו על בחירתו כזוכה, ימציא הזוכה למזמין ערבות בנקאית לביצוע התחייבויותיו (להלן - "ערבות ביצוע") בגובה של 10,000 ש"ח. ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א - 1981, וניתנת לגביה תוך שבעה ימים על פי דרישה חד-צדדית של המשרד. ערבות הביצוע תהיה בנוסח המפורט בנספח ט', בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות וכן למשך תשעים יום מיום סיומה. יובהר, שעל הזוכה להאריך את תוקף ערבות הביצוע ככל שתוארך תקופת האופציה השמורה למזמין במכרז זה.

9.3. השירותים יבוצעו על ידי הזוכה באופן ישיר או באמצעות ספק משנה שיאושר ע"י המשרד מראש ובכתב, בכפוף לכך שהזוכה הוא האחראי הבלעדי למתן השירותים ולכל נזק שעלול להיגרם כתוצאה ממתן השירותים והוא יהיה בקשר ישיר עם המזמין בקשר לאספקתם.

9.4. הזוכה או מי מטעמו לא יהיו רשאים להעביר או להסב את זכויותיהם על פי פנייה זו כולן או חלקן לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב מהמזמין או מי מטעמו.

9.5. מובהר בזאת, כי כל חומר ומידע שייאסף על ידי הזוכה במהלך מתן השירותים יועמד לרשות המזמין או מי מטעמו ללא תנאי וכי המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע.

9.6. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמיומנות על פי הסטנדרטים המקצועיים וכללי האתיקה המקצועית המקובלים.

## 10. בקרה ומעקב:

10.1. הזוכה יעמוד בקשר רציף ויומיומי עם איש הקשר מטעם המזמין לצורך ביצוע השירותים. הזוכה יבצע את השירותים בהתאם להנחיות והדגשים המקצועיים כפי שינחה איש הקשר.

10.2. הזוכה יעדכן את איש הקשר מטעם המזמין בנוגע לשינויים בדיני עבודה הרלוונטיים לחישוב שכר העובדים.

10.3. הזוכה יעביר לידי איש הקשר מטעם המזמין, דיווחים תקופתיים על דרך ביצוע העבודה והתקדמותה, לרבות, קבצים, מסמכים והחומר הנוגע לעבודתו נשוא מכרז זה במועדים ובמתכונת אשר יידרשו על ידי המזמין, וכן דיווחים מיוחדים לפי דרישה.

10.4. הזוכה ידווח מיידית לאחראי המקצועי על אירועים מהותיים הקשורים במתן השירותים, לרבות תקלות ושיבושים, אובדן מידע או תקלה באבטחת המידע, וכן אירועים אחרים שיש להם השלכה על רציפות השירות או תקינותו.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

10.5. נציג המזמין יבצע פעולות שוטפות של פיקוח ובקרה על תפקוד הזוכה, לעניין אספקת השירותים. במסגרת זו הזוכה יידרש, בין היתר, להעביר מידע כתוב או בעל פה, נתונים ומסמכים וכיוצא בזה.

#### **11. מסמכים אשר יצורפו להצעות:**

על המציע לצרף להצעתו פירוט בנוגע לנושאים הבאים, הקשורים למתן השירותים המוצעים על ידו:

- 11.1. כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שלעיל.
- 11.2. הסכם ההתקשרות כשהוא חתום על ידי המציע בכל דף בליווי חותמת החברה. הסכם ההתקשרות מצורף **ב' כנספח** למסמכי המכרז.
- 11.3. הצהרה על התחייבות לשמירה על סודיות כמפורט **בנספח ג'** להסכם.
- 11.4. הצהרה על העדר ניגוד עניינים כמפורט **בנספח ד'** להסכם, לפי העניין.
- 11.5. תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין כמפורט **בנספח ה'**.
- 11.6. תצהיר בדבר תשלום תנאים סוציאליים והתחייבות המציע לקיום חוקי העבודה כמפורט **בנספח ו'**.
- 11.7. התחייבות כי לצורך מתן השירותים במכרז זה, ייעשה שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות, כמפורט **בנספח ז'**.
- 11.8. הצהרה בדבר זמינותו המידית למתן השירותים החל מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד כמפורט **בנספח ח'**.
- 11.9. חתימה על חוזה פורטל ספקים בנוסח המצורף **בנספח י'**.
- 11.10. חתימה על הצעת המחיר כמפורט **בנספח יא'**.
- 11.11. תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות כמפורט **בנספח יב'**.
- 11.12. תצהיר בדבר ניסיון המציע כמפורט **בנספח יג'**.
- 11.13. הצהרה על התחייבות בדבר שמירה על אבטחת מידע כמפורט **בנספח יד'**.
- 11.14. במידה והמציע הוא עסק בשליטת אישה – אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה כהגדרתם בהוראת תכ"ם 7.4.3.6 – "בחירת ספק זוכה".
- 11.15. אישור ניהול חשבון ופרטי חשבון הבנק שאליו תועבר התמורה בגין ההתקשרות.  
לא צירף מציע להצעתו את כל המסמכים המפורטים לעיל, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את הצעת המציע. לחילופין, יהא רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו המוחלט, לאפשר למציע, אשר לא צירף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל, להשלים המצאת המסמך תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי המשרד.

**יצוין, כי המזמין רשאי לדרוש, בכל עת, המצאת פרטים נוספים מהמציעים.**

**12. סודיות / ניגוד עניינים / בעלות:**

12.1. הזוכה ונציגיו יידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח ג', ללא הסתייגות, ולהתחייב כי בכל הדיונים בהם ייטלו חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת הממצאים או הנתונים כאמור.

12.2. הזוכה ונציגיו יצהירו ויתחייבו כמפורט בנספח ד' שאין ולא יהיה להם, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הם לא ייצגו ולא יפעלו, במהלך תקופת ההתקשרות, מטעם כל גורם אשר עבודתם עם המזמין עשויה להיות רלוונטית לגביו.

12.3. כל מסמך שיכין המציע במסגרת מתן השירותים יהיה קניינה הבלעדי של המדינה ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך. בנוסף, הזוכה או מי מטעמו לא יעשו שימוש במידע שיגיע לידיעתם במסגרת השירותים. הזוכה מתחייב להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים על פי הסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות. עם החזרת האמור לעיל, יצהיר הזוכה כי לא נשאר ברשותו כל חומר כאמור.

12.4. הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו.

12.5. הזוכה יתחייב כי לא יציג לאף גורם למעט לנציג המזמין, את תוצאות העבודה האמורה בתקופת ההתקשרות האמורה ולאחריה, ובכלל זה, כל מסמך שיכין הזוכה במסגרת מתן השירותים, זולת אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהמזמין.

**13. תנאים כלליים:**

13.1. המזמין רשאי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות לפנות למציע שהוגדר ככשיר שני ושלישי, כאמור בסעיף 8.5 לעיל, ולהציע לו לבצע את השירותים לתקופת ההתקשרות שנותרה לפי מכרז זה, וזאת במקרה שבו התברר כי הזוכה אינו עומד בדרישות המפורטות במכרז, זאת לאחר שניתנה למציע הזדמנות להציג את עמדתו ולהסבירה.

13.2. המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות או השלמות להצעותיהם.

13.3. המזמין רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו, על פי שיקול דעתו המוחלט.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

13.4. המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה כלשהי, בכלל כך בהצעה הזולה ביותר, והוא רשאי לפנות למציעים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שיימצא לנכון, או להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים. המשרד יהיה רשאי בכל עת לפרסם מכרז חדש במקום מכרז זה, ולבטל מכרז זה בכל שלב כפי שיראה לנכון. בכל מקרה, המציעים, והם בלבד, יישאו בהוצאותיהם בקשר למכרז.

13.5. למען הסר ספק, מובהר, כי אין בהודעה על זוכה במכרז זה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

13.6. אין באמור במכרז זה בכדי לפגוע בכל זכות הקיימת למזמין ולוועדת מכרזים על פי חוק חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 או התקנות על פיו.

13.7. הזוכה מתחייב לקיים את כל הדרישות של קצין הביטחון של המשרד.

13.8. סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להתקשרות זו תהיה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

#### **14. אופן הגשת ההצעות:**

14.1. המועד האחרון להגשת הצעות הינו ביום 18 באוקטובר 2021 עד השעה 12:00.

14.2. הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים ותפסל על הסף.

14.3. הצעות יש להגיש אך ורק בתיבת המכרזים במשרד התיירות רח' בנק ישראל 5 ירושלים, בנין גינרי 1 קומת 5 (סמוך לחדר 5583), במעטפות סגורות ואטומות ללא סימני זיהוי של המציע.

14.4. ההצעות יוגשו במעטפה אחת כללית שעליה יש לרשום "מסמכי מכרז פומבי 12/2021 למתן שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל".

14.5. הצעת המחיר תוגשנה במעטפה סגורה ונפרדת, ללא סימני זיהוי, שתוכנס למעטפה הכללית ועליה יירשם "הצעת מחיר במכרז פומבי 12/2021 למתן שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל". את הצעת המחיר יש להגיש בנספח יא'- "הצעת מחיר".

14.6. את ההצעות יש להגיש ב-2 עותקים בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים פלוס עותק במדיה דיגיטלית שיוגש במעטפה סגורה ונפרדת שתוכנס למעטפה כללית ועליה יירשם "עותק מדיה דיגיטלית במכרז פומבי 12/2021 למתן שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל". העותק במדיה דיגיטלית יכול את כל מסמכי ההצעה כולל הצעת המחיר. יודגש שחוברת ההצעה של המציע תיבדק על ידי המזמין ולא העותק במדיה דיגיטלית.

14.7. המציע יצרף להצעתו כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז ויחתום על כל מסמך ממסמכי המכרז, כולל הסכם ההתקשרות ונספחי המכרז, בחתימה מלאה ובחותמת המציע.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

14.8. מציע המבקש הבהרות בקשר למכרז זה, רשאי לפנות בכתב לגב' אודל ישר, עד

ליום 30.9.21 בשעה 12:00, באמצעות דוא"ל OdeLY@tourism.gov.il. יש לוודא

הגעת המייל בטלפון 02-6664274.

14.9. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

עמ' במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה / בקשת ההבהרה	תשובות הבהרה

14.10. ריכוז השאלות והתשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי ובאתר

האינטרנט של המשרד עד ליום 7.10.21 ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו

את כל המציעים.

14.11. יובהר, כי רק שאלות בכתב תזכינה למענה וכי רק תשובות בכתב תחייבנה את

המזמין.

14.12. המשרד שומר לעצמו את הזכות להימנע מלהשיב לגופה של שאלה אם ימצא כי

מתן מענה לשאלה עלול לסכל או לפגוע בהליך המכרז או בתכליתו.

בברכה,

ועדת המכרזים, משרד התיירות

## הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנה \_\_\_\_\_

### בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
המיוצגת על ידי מנכ"ל משרד התיירות, מר אמיר הלוי  
וסגן חשב המשרד, מר ערן מנסנו  
מרחוב בנק ישראל 3, ירושלים  
(להלן: "המזמין" או "המשרד")

### מצד אחד

### לבין:

(שם החברה + כתובת + מספר עסק, לפי העניין)  
(להלן: "המציע")

### מצד שני

הואיל והמזמין מעוניין בקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל, בהתאם למפורט במכרז מס' \_\_\_\_\_ שפורסם על ידי המזמין, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן – "המכרז") ומצורף כנספח א';

והואיל והמציע הגיש את הצעתו למכרז (להלן - "ההצעה") המצורפת כנספח ב' להסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת המציע.

### לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. פרשנות ונספחים:

1.1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת המציע יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת המציע והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.

1.3. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורטות והמשמעות של

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

השירותים הדרושים בצורה המלאה ביותר.

1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.

## 2. הגדרות:

2.1. בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים"** - שירותי חשבות שכר, כמפורט בסעיף 3 למסמכי המכרז.

**"נציג המציע"** - מי מטעמו של המציע שיועסק לצורך מתן השירותים אשר שמו ופרטים אודותיו נכללו בהצעה, ובהסתמך על מידע זה נבחרה הצעת המציע.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, שאינו נחלת הכלל.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי המציע או נציג המציע בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

## 3. מתן השירותים:

3.1. הסכם זה הינו למתן השירותים עבור המשרד למשך תקופה של עד שנה ממועד חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההסכם (להלן – **"תקופת ההתקשרות"**). למזמין נתונה אופציה חד צדדית ובלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת (להלן - **"תקופות האופציה"**) וזאת על פי הודעה מראש ובכתב של המזמין לזוכה שתישלח עד 30 יום מראש, ללא צורך בהסכמה מפורשת של הזוכה.

3.2. המזמין רשאי בהתראה בכתב של חודש מראש, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות.

3.3. המשרד יהיה רשאי לפרט בהזמנה רק חלק מן המטלות אותן על נותן השירותים לבצע, או לחלקן לשלבים, הכל לפי שיקול דעתו וכפי שנקבע בהזמנה, וכן לעדכן, לתקן, להרחיב, לצמצם, לשנות או לבטלן מפעם לפעם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

3.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את תכולת השירותים עבור משרדי ממשלה  
נוספים שלהם קיימת פעילות בחו"ל.

#### 4. הצהרות המציע:

המציע מצהיר בזאת, כי:

4.1 יעניק את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בהתאם להצעתו והפירוט הנלווה והוראות הסכם זה וכן כי ידוע לו כי השירותים הנ"ל דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, והנו אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים.

4.2 קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.

4.3 הוא קרא את כל תנאי ודרישות ההתקשרות, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי ההתקשרות, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיזמנות, לשביעות רצון המשרד ובמועדים הנדרשים מהמזמין, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.

4.4 כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכלל זה פרטי הנציג מטעמו, המידע אשר ברשותו, ויכולתו לבצע את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

4.5 עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

4.6 ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המזמין, ככל שיידרש, מאת המזמין או מי מטעמו. ידוע לו כי עמידה בזמנים היא תנאי יסודי להסכם זה וכי סטייה מהם עלולה לפגוע במטרה לשמה נשכרו שירותיו.

4.7 יעניק את השירותים למזמין בעצמו או באמצעות הנציג מטעמו, כפי שהוגדר במסמכי הצעתו למכרז ואושר על ידי המזמין וועדת המכרזים, לפי צורכי העבודה, כפי שיקבעו על ידי המשרד, ולא ישנה את הרכבם או יעניק את השירותים באמצעות עובד אחר מטעמו שלא נתקבל עליו אישור מראש ובכתב ע"י המזמין.

4.8 יודיע למזמין בכתב מיד, בע"פ ובפקסימיליה, ולכל המאוחר תוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.

4.9 הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נמוך משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי או צו הרחבה שחל על עובדיו.

4.10 המציע יהא אחראי חוזית, תקציבית ומשפטית מול כל העובדים, הגורמים והספקים

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

המועסקים מטעמו. אם וכאשר תוגש תביעה נגד המשרד בגין השירותים, המציע ידאג למחוק את המשרד כנתבע וליטול על עצמו את כל האחריות הכספית, המשפטית, החוזית והארגונית הקשורה בניהול התביעה.

4.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור, המציע מתחייב לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה.

## 5. סודיות:

5.1 המציע מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל הנציג מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם אחר או לפרסמו. המציע מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב למזמין נזקים משמעותיים במישורים שונים.

5.2 המציע מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל הנציג מטעמו ומי מעובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.3 המציע מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המציע מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים אלא אם נדרש לגלותו על פי דין.

5.4 המציע לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.5 המציע מתחייב לדאוג לכך שהנציג מטעמו או מי מעובדיו אשר ייטלו חלק במתן השירותים וכל נציג או עובד מטעם המציע אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת עובדי המציע כאמור, מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת **כנספח ג'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

5.6 המציע מתחייב להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים על פי הסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.

5.7 המציע מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

## 6. ניגוד עניינים:

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

6.1. המציע, מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים ביחס למתן השירותים.

6.2. מבלי לגרוע מכללית האמור, על המציע לדווח מראש למזמין או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו או של מי מעובדיו, להתקשר עם כל גורם שעשוי להיות במצב של ניגוד עניינים מול המשרד בקשר עם מכרז זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע יפעל בהתאם להוראות אלו.

6.3. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כאמור, יפנה נותן השירותים למשרד ויפעל עפ"י הנחיותיו.

6.4. המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי הייעוץ נשוא מכרז זה, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

6.5. מובהר כי המציע מתחייב לדאוג לכך שנציג המציע שיעסוק בשירותים מטעמו, וכל עובד מטעמו אשר עתיד להעניק את השירותים למזמין, יחתמו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים, הכוללת, את התחייבויות המציע כאמור בסעיף 6.1 וחתימת אנשי הצוות, אשר ייטלו חלק במתן השירותים ו/או העובדים כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעותם. התחייבות כאמור להיעדר ניגוד עניינים מצורפת כנספח ד' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

6.6. על המציע להודיע למזמין או לנציג מטעמו באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

6.7. אם לדעת המזמין, המציע או מי מטעמו של המציע, נמצא או עלול להימצא במצב של בניגוד עניינים, רשאי הוא בכל שלב של ביצוע ההסכם להורות על הפסקת עבודתו של המציע ועל סיום ההתקשרות עם המציע, מטעם זה בלבד.

## 7. אבטחת מידע

7.1. המציע ומי מטעמו מתחייבים לפעול בהתאם לדרישות המפורטות במסגרת נספח יד' למכרז זה, בכל הנוגע לאבטחת מידע, למערכות המידע ולשירותים המוצעים על ידי המציע במסגרת המכרז. המציע מצהיר בזה, כי ידוע לו שאם תיפגע שלמות, מהימנות ו/או סודיות המידע, המשרד יהיה רשאי לאכוף קנסות בהתאם.

7.2. המציע ומי מטעמו מתחייבים לשמור את כל עומק המידע, עבור כל עמ"ז, לרבות גיבויים, זמין למשך 15 שנים.

7.3. המשרד ונציגיו יהיו רשאים להנחות את המציע ומי מטעמו בהיבטי אבטחת מידע וסייבר את בהתייחס למתן השירותים והנחיות אלה יחייבו את מציע לביצוע.

## 8. התמורה ותנאי התשלום:

- 8.1. התשלום עבור ההתקשרות יבוצע בדרך של ריטיינר חודשי בהתאם למספר העמ"זים שייבדקו בכל חודש וכפי שהוצע על ידי הזוכה בהצעת המחיר מטעמו המפורטת בנספח 'א' למכרז. בנוסף, תשולם תמורה חד פעמית בגין בחינת כלל חוזי ההעסקה של העמ"זים הקיימים כיום בלשכות השונות והתאמתם, במידת הצורך, לדין המקומי החל בכל מדינה.
- בתמורה לתשלום יבצע המציע את כל הפעולות הדרושות לקידום כל המהלכים המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות ובמידת הצורך, מהלכים נוספים, שיקודמו ע"י המשרד.
- 8.2. התמורה החודשית כפי שהוצעה על ידי המציע, תהיה תקפה לכל אחד מחודשי ההתקשרות.
- 8.3. התשלומים יבוצעו בהתאם למועד התשלום הממשלתי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.0.3- "מועדי תשלום" והכל עם קבלת חשבונית מס כדין, כאשר זו מאושרת על ידי נציג המזמין לצורך מתן שירותים אלו, לפיה השירות המפורט אכן בוצע והתקבל לשביעות רצונו.
- 8.4. יובהר כי למעט תשלום התמורה הנקובה בהצעה הזוכה, לא יהיה זכאי הזוכה לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות לחו"ל, נסיעות, זמן נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 8.5. הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש שהזוכה הוא שיישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

## 9. הצמדת התמורה:

- 9.1. הצמדת התמורה תהיה בהתאם לכללי החשב הכללי כמפורט בהוראת התכ"מ 7.5.2.1- "כללי הצמדה".

### הגדרות בנושא הצמדה:

- 9.2. תאריך הבסיס – יום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על חוזה ההתקשרות.
- 9.3. תאריך התחלת הצמדה – ביצוע הצמדה יחל לאחר 18 חודשים מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על חוזה ההתקשרות בכפוף לכך שלא יחול שינוי במדד כאמור בסעיף 2.2.3 בהוראת התכ"מ.
- 9.4. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת הצמדה (המדד הידוע בתום 18 חודשים

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על חוזה ההתקשרות).

- 9.5. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 9.6. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 9.7. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

#### **עקרונות ביצוע הצמדה:**

- 9.8. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 9.9. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 9.10. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית אצל המזמין בכפוף לכך שהיא הוגשה באופן תקין ואושרה על ידי המזמין.
- 9.11. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

#### **מנגנון ביצוע הצמדה:**

- 9.12. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 2.2.3 בהוראת התכ"מ. **המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.**
- 9.13. ההצמדה תתבצע מדי שלושה חודשים (רבעון), **כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 21 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 3 חודשים לאחר מכן.**
- 9.14. אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 9.14.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 9.14.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 6.13 לעיל.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

10.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן וכי **בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.**

בכל מקרה כאמור יערך חישוב מחדש של התשלום המגיע לקבלן בגין השירותים על בסיס התמורה המופחתת (להלן – **"החישוב החדש"**) והמציע מתחייב להשיב למזמין כל סכום שהתקבל על ידו שהינו מעבר לחישוב החדש.

10.2. מוצהר ומוסכם כי לזוכה או למי מעובדיו לא יהיו זכויות של עובד המזמין, וכי למעט תשלום התמורה הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.

10.3. אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגו לפקח, להדריך או להכווין את המציע או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.

10.4. מוצהר ומוסכם, כי לזוכה או למי מעובדיו לא יהיו זכויות של עובד המזמין, וכי למעט תשלום התמורה כמפורט בסעיף התמורה להלן הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, ביטול הסכם זה, סיומו או הפסקת מתן השירותים על פיו מכל סיבה שהיא.

10.5. המציע מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו, במסגרת הצוות המקצועי שיעניק את השירותים, והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

10.6. המציע מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.

## **11. קניין:**

11.1. המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע גם במידה והעבודה לא הושלמה עד סופה ו/או הופסקה באמצע מכל סיבה שהיא.

11.2. בסיום מתן השירותים ימסור המציע למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.

## **12. שיפוי:**

12.1. המציע מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחויב המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, אם נעשו על ידי המציע ו/או על ידי מי מעובדיו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין עקב כך.

12.2. המציע מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו ישא או עלול המזמין לשאת הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע המציע, בקשר להסכם זה, לרבות תשלום לקבלני

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

משנה, ריבית, והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.

12.3. המציע מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יצטרך המזמין לשאת במידה, וחרף האמור בהסכם זה, יקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין מי מעובדי המציע.

### 13. קיזוז ועכבון:

13.1. המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לקבלן או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת המציע.

13.2. בכל מקרה של גרימת נזק למזמין על ידי המציע ו/או מי מעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לקבלן את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.

### 14. תרופות:

לא עמד המציע באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון המציע ומבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.

כמו כן, המזמין יהא זכאי לתרופות בכל מקרה שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי מסמכי הפנייה מכל סיבה שהיא ויהיה זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי הדין.  
מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:

14.1. את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לקבלן סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה מהשירותים.

14.2. את זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי המציע לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.

14.3. את זכות המזמין לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 25,000 ₪. הפיצויים על פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין בגין איחור בביצוע השירותים או בגין הפרה אחרת של הוראות ההסכם, וגביית הסכומים תיעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר המציע שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין והסכם.

### 15. אחריות:

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

15.1. הזוכה מצהיר בזה, כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים למשרד כקבלן עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המשתמע מכך ומבלי שייווצרו יחסי עובד מעביד בין הספק או עובדיו לבין המשרד וכי המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה.

15.2. המציע יהיה האחראי הבלעדי והיחיד, לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי אנשי הצוות ו/או כל מי שבא מכוחו או מטעמו של המציע, לרבות ספק משנה, וזאת בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו הכרוך, בין היתר, בכל אחד מאלה:

15.2.1. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לקבלן ו/או למי מאנשי הצוות ו/או למי מעובדיו על-ידי המזמין או מי מעובדיו;

15.2.2. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;

15.2.3. פעולה שנעשתה ברשלנות.

15.3. המציע יהיה האחראי היחיד והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי הצוות, ספקי המשנה, עובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.

15.4. המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לזוכה ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לכל מי שבא מכוחו.

## **16. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים:**

16.1. המציע מצהיר שהינו קבלן עצמאי והוא משלם כדן, כעצמאי מס הכנסה ודמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

16.2. המציע מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק ביטוח לאומי (נוסח משולב), תשי"ח-1968 ותקנותיו והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם יידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

16.3. המציע מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות, עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

16.4. המציע מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו, בין על פי חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת.

## **17. שמירה על הוראות החוק:**

17.1. המציע מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים בגינו.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

17.2. המציע מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים מצידו והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראת דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י עובד או אחר מטעמו.

## 18. ערבות

18.1. לא יאוחר מ- 7 ימים מקבלת הודעתו על בחירתו כזוכה, ימציא הזוכה למזמין ערבות בנקאית לביצוע התחייבויותיו ("ערבות ביצוע") בגובה של 10,000 ₪. ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, ניתנת לגביה תוך שבעה ימים על פי דרישה חד-צדדית של המשרד. ערבות הביצוע תהיה בנוסח המפורט בנספח ט' ובתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות וכן למשך תשעים יום מיום סיומה. יובהר שעל הזוכה להאריך את תוקף ערבות הביצוע ככל שתוארך תקופת האופציה השמורה למזמין במכרז זה.

18.2. הערבות תהיה בנוסח המצורף בנספח ט' להסכם. הערבות תהיה אוטונומית, בלא שיהיה על המזמין לנמק, לדרוש או לבסס את דרישתו לשלם את הסכום הנקוב בערבות, כולו או מקצתו, ומבלי שיידרש תחילה להסדיר את סילוק הסכום מאת הספק, כאמור בנוסח הערבות. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות המציע על פי הסכם זה, ובמועדן.

18.3. מתן הערבות כאמור, על כל התנאים המפורטים ואישורה על ידי המזמין כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.

18.4. הערבות תהיה ניתנת לחילוט בהודעה מראש של 7 ימים על ידי המזמין לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע למזמין מאת המציע.

18.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות ייחשב כתשלום על חשבון כל סכום המגיע מאת המציע למזמין, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן המציע את ההפרש בין סכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם למזמין.

18.6. במידה וייבחר המזמין לממש את האופציה העומדת לרשותו להארכת תקופת ההתקשרות יידרש המציע להאריך את תוקף הערבות בהתאם.

18.7. לא חולטה ערבות הביצוע, תוחזר ערבות הביצוע למציע, לאחר 90 יום ממועד תקופת ההתקשרות וכן לאחר אישור המזמין כי כל השירותים סופקו לשיעור רצונו המלאה.

## 19. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר:

המציע אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המציע מהתחייבות, אחריות או חובה

כלשהי על פי דין והסכם.

## **20. בקרה ומעקב:**

20.1. המזמין או נציגו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הזוכה בכל הקשור למתן השירותים, או לתמורה הכספית נשוא הסכם זה.

20.2. הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל. הזוכה מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

## **21. שונות:**

21.1. הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד והמציע או מי מעובדיו מאידך.

21.2. המציע והנציג מטעמו מתחייבים לקיים את כל הדרישות של קצין הביטחון של המשרד, או המשרדים, שבהם תיעשה עבודה כלשהי במתן השירותים.

21.3. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

21.4. סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים.

21.5. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.

21.6. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

21.7. נציגי הממשלה החותמים על חוזה זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע חוזה זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב .

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_

המזמין

\_\_\_\_\_

המציע

-

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

### התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנה \_\_\_\_\_

על ידי:

\_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;

**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

**והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

### לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

##### השירותים "או

"שירותי יעוץ" -

שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל כפי שפורטו במכרז פומבי 12/2021.

"מידע" -

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי המציע או העובד בקשר למתן השירותים,

בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

#### 2. שמירת סודיות:

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל  
הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה,  
יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

**ולראיה באתי על החתום:**

---

## נספח ד' להסכם

### התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב\_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן ;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין ;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין  
ולאחריו ;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :  
"השירותים/הטובין" - שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל כפי שפורטו במכרז פומבי 12/2021.  
"עובד" - כל אחד מעובדי המציע אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי המציע או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז וכן עם כל גוף הפועל מול משרד האוצר או הנמצא תחת פיקוחו, למעט באם ועדת המכרזים המשרדית במשרד האוצר אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום נושא המכרז וכן עם כל גוף הפועל מול משרד האוצר או הנמצא תחת פיקוחו, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי

מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_

**נספח ה'**

**תצהיר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם המדינה בקשר לשירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל כפי שפורטו במכרז פומבי 12/2021 (להלן: "המציע" ו"הפנייה" בהתאמה). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה, והכול בכפוף לחוק עסקאות גופים ציבוריים).
  - המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות לפנייה (להלן: "מועד ההגשה").
  - המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו כלל בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות לפנייה.
  - הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
  - הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
<b><u>אישור עורך הדין</u></b>		
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

**נספח ו'**

**תצהיר בדבר תשלום תנאים סוציאליים והתחייבות המציע לקיום חוקי העבודה**

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה, בשנת \_\_\_\_\_, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות. אני הח"מ מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם, ככל שייחתם, בעקבות זכייתי במכרז 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את האמור בחוקי העבודה, בין היתר, בחוקים המפורטים בהמשך לזה:

- חוק התעסוקה, תשי"ט- 1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, תשי"א- 1951
- חוק דמי מחלה, תשל"ו- 1976
- חוק חופשה שנתית, תשי"א- 1951
- חוק עבודת נשים, תשי"ד- 1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו- 1996
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג- 1952
- חוק החניכות, תשי"ג- 1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט- 1949
- חוק הגנת השכר, תשי"ח- 1958
- חוק פיצויי הפיטורין, תשכ"ג- 1963
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז- 1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה- 1995

_____	_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם מורשה החתימה	תאריך

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי מר/גב' \_\_\_\_\_ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_. המוכר/ת לי באופן אישי אשר חתם על הצהרה זו בפני, מוסמך לעשות כן בשם המציע, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן.

_____	_____
חתימה וחותמת עורך דין	תאריך

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של נציג המציע	תאריך

**תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי  
אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר  
עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן  
כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות  
לצורך מתן שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל כפי  
שפורטו במכרז פומבי 12/2021 ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו  
תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה  
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה  
בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימת עורך הדין

\_\_\_\_\_  
חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח ח'**

**הצהרת זמינות מידית**

אנו \_\_\_\_\_ (שם המציע) וחבר הצוות  
המוצע \_\_\_\_\_

מתחייבים בזאת לספק את השירותים הנדרשים במכרז פומבי 12/2021- שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל במידי עם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על ההסכם.

חתימת + חותמת המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

שם חבר הצוות וחתימתו:

1. \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**נספח ט'**

**נוסח ערבות בנקאית ("ערבות ביצוע")**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד \_\_\_\_\_  
**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקל בלבד).

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
בקשר עם שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל כפי שפורטו במכרז פומבי 12/2021.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך \_\_\_\_\_ שהינו תשעים ימים ממועד סיום ההתקשרות.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח  
שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח י'**

**חוזה – פורטל הספקים הממשלתי**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : \_\_\_\_\_ ח.פ.

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל : והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבונות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

והואיל : והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעונין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

והואיל : והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

**1. מבוא ונספחים**

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשרדי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- נספח א' לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
- נספח ב' לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;
- נספח ג' לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;

(3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**פרק א' – פורטל הספקים**

**2. פונקציונליות פורטל הספקים**

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

(2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

**3. תקינות פורטל הספקים**

(1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

#### 4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.
- מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום בפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.
- (2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: [CCC@MOF.GOV.IL](mailto:CCC@MOF.GOV.IL). הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר,

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול  
בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

#### 6. אחריות הצדדים

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.
- (2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

#### פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

#### 7. התנהלות בפורטל הספקים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.
- (2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.
- (3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.
- (4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

#### 8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 22 חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק  
אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18  
להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".  
חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים,  
לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו  
את פורטל הספקים הממשלתי.

(3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות  
הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש  
יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

## 9. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית  
כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של  
המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר  
או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית  
שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה  
באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

## 10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים  
מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן  
לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה  
זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו  
לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא  
יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו,  
כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה  
אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי  
או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה,  
נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי  
הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל  
משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט בנספח ב' לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

#### **11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים**

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה מתווך הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח ג' לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע בנספח ג', על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

#### **פרק ג' – תנאים נוספים**

#### **12. סיום החוזה וביטולו**

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

(3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

### 13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.
- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

### 14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

### 15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידיים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

### 16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

### 17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

חתימות המשתמש

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

לכבוד:  
ועדת המכרזים, משרד התיירות

**הנדון: הצעת מחיר במכרז פומבי 12/2021 למתן שירותי שירותי חשבות שכר וייעוץ**

**בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל**

שם המציע: \_\_\_\_\_

שם איש הקשר: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

טלפון נוסף: \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

מדינת הנציגות	מיקום הנציגות	ריטיינר חודשי עבור כלל הטיפול שנדרש לכל עובד (כאמור בסעיף 3 למסמכי המכרז), לפי מספר העובדים ב- לא כולל מע"מ			סכום חודשי מבוקש	סכום חודשי מבוקש מעבר למספר העמ"זים שפורטו בעמודות הקודמות
		1-2 עמ"זים	3-4 עמ"זים	5-6 עמ"זים		
אוקראינה	קייב	1				
איטליה	מילאנו		3			
אנגליה	לונדון		3			
ברזיל	סאו פאולו	2				
גרמניה	ברלין		3			
הודו	מומביי		3			
הולנד	אמסטרדם	2				
סין	בייג'ינג		3			
ספרד	מדריד		3			
פולין	וורשה	1				
פיליפינים	מנילה	1				
צרפת	פריז		3			
קוריאה	סיאול	2				
רוסיה	מוסקבה			5		
שוודיה	שטוקהולם		3			
ארה"ב	אטלנטה	2				
ארה"ב	לוס אנג'לס	2				

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי  
מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

			4		ניו יורק	ארה"ב
				1	שיקגו	ארה"ב
				1	טורונטו	קנדה
						סה"כ עלות כוללת

הצעת מחיר בגין תשלום חד פעמי עבור בחינת כלל חוזי ההעסקה של העמ"זים הקיימים כיום  
בלשכות השונות והתאמתם, במידת הצורך, לדין המקומי החל בכל מדינה \_\_\_\_\_  
לא כולל מע"מ (במילים) \_\_\_\_\_ לא כולל מע"מ).

למען הסר ספק יובהר כי המזמין לא מתחייב למספר העמ"זים כפי שמפורטים בטבלה לעיל.  
כמו כן, המזמין רשאי שלא לצרוך את שירותיו של הזוכה לכלל הלשכות כפי שמופיעים בטבלה.  
כמו כן יובהר, כי באופן ראשוני, המזמין לא יצרוך שירותים בגין הלשכות בארה"ב. לרשות  
המזמין נתונה האופציה לרכוש את השירותים בארה"ב בעתיד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

קראנו בעיון את כל הפרטים של מכרז זה על כל נספחיו והסכמו ואנו מצהירים בזאת שהבנו את  
הדרישות ושאונו מסכימים לתנאי ההתקשרות ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו זו.

חתימת המציע וחותמת החברה \_\_\_\_\_

**נספח יב'-**

**תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות**

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים נכדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.  
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.  
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_





**נספח יד'**

**התחייבות בדבר שמירה על אבטחת מידע**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנה \_\_\_\_\_

על ידי:

\_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;

**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל לפעול בהתאם לדרישות המפורטות להלן בנושאי אבטחת המידע למערכות המידע ולשירותים המוצעים ע"י המציע במסגרת המכרז:

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**השירותים**" - שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל כפי שפורטו במכרז פומבי 12/2021.

1. המשרד ונציגיו יהיו רשאים לערוך ביקורת אצל המציע ללא התראה מוקדמת.
2. המשרד ונציגיו יהיו רשאים להנחות בהיבטי אבטחת מידע וסייבר את המציע בהתייחס למתן השירותים והנ"ל יחייב את מציע לביצוע.
3. המציע וכל נותני-השירות מטעמו מתחייבים למלא את כל דרישות הבטחון ואבטחת המידע המפורטות במפרט זה.
4. המציע יעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן – **החוק**) ותקנותיו, וכל תקן בינלאומי רלוונטי לשמירה על מידע, לרבות GDPR.
5. המציע ומי מטעמו מתחייבים לשמור את כל עומק המידע, עבור כל עמ"ז, לרבות גיבויים, זמין למשך 15 שנים.
6. המציע ישתף פעולה עם המשרד לרישום מאגר המידע כנדרש בתקנות החוק להגנת הפרטיות.
7. ככל והמציע יבקש לאחסן את המידע בענן ציבורי/פרטי/אחר, יידרש לקבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב, ולעמוד בכלל הדרישות וההנחיות הממשלתיות בעניין וכן בדרישות המשרד, לרבות מעבר וועדת ענן כדלהלן:  
7.1.1 המציע מתחייב לשתף פעולה עם וועדת הענן המייעצת ולפי הנחיית התקשוב הממשלתי 5.5: אבטחת מידע בענן ציבורי ולספק את כל המסמכים הרלוונטיים ולעמוד בדרישותיה, ככל שהדבר ידרש.

8. המציע יציג בפני המשרד אישור עמידה בסטנדרטים מקובלים, כגון: ISO 27001, SOC2/SOC1 וכן בדרישות נוספות, עמידה ב-HIPAA וב-PCI. אישורים אלה יתועדו ויגובו ע"י המציע.
9. המציע יבצע מיפוי סיכונים על-פי מתודה מוכרת, כגון: SSDLC פרסומי SANS ו-OWASP ויציג את תוצאות המיפוי למשרד לשם הטמעת בקורות כחלק מהתהליך.
10. מפתח המערכת יספק תיאור פונקציונאלי של בקורות האבטחה שיושמו בה ומידע אודות עיצוב ומימוש הבקורות.
11. המשרד יקבל תיעוד מלא של בקורות אבטחת המידע, המוטמעות במערכת. לעניין זה על המציע לספק גם מידע אודות כל כלי המאפשר גישה מרחוק למידע.
12. המציע יטמיע עקרונות של ארכיטקטורה מאובטחת במסגרת כל שלבי הטיפול במערכת המידע, מושא מכרז זה, לרבות: אפיון, עיצוב, פיתוח, מימוש, תחזוקה, תפעול והכנסה של שינויים. העקרונות של הארכיטקטורה המאובטחת יכולים להיגזר מסטנדרטים מקובלים.
13. המציע יעביר תיעוד על אופן המימוש בפועל של עקרונות הפיתוח המאובטח. התיעוד יפרט את הכלים, בהם נעשה שימוש; המתודה, בה עובדים; סוגי הבקורות על רמת ההגנה של המערכת, כפי שהן מופעלות ע"י הספק, ועוד.
14. המציע יבצע ניתוח קוד סטטי (Static Code Analysis), כחלק ממבדקי אבטחת המידע למערכת. את בדיקת הקוד ניתן לבצע בכלים ממוכנים, אשר יודעים לקחת קטע קוד בתצורות שונות (Source Code, קוד מהודר [Compiled], URL וכו') ולאתר פרצות קיימות בקוד. השימוש בכלי יעשה הן לפני רכישת המערכת והן בעת ביצוע שינויים בסביבת המערכת. הדוחות ייבדקו ע"י המשרד.
15. המציע יבצע בדיקת חדירות (PT -- Penetration Tests) למערכת ע"י גורם חיצוני. ניתן לבצע את בדיקת החדירות ע"י כלי תקיפה אוטומטיים או ע"י גורם אנושי. מבדקי החדירה יכללו נסיונות להשיג גישה לא מורשית, להחדיר קוד עוין לבסיס-הנתונים, ולממש תקיפות ידועות, כגון: XSS, SQLI, CSRF וכדומה.
16. המציע יבצע ניתוח קוד דינמי (Dynamic Code Analysis), כחלק ממבדקי אבטחת המידע למערכת. את בדיקת הקוד יש לבצע בפלטפורמה ייעודית קיימת, כגון Fuzzing, וכן בדיקות אוטומטיות של כלי סריקה בעת ריצה. הדוחות יבדקו ע"י המשרד.
17. המציע יממש מנגנון למניעה של שיבוש קבצים (Tamper Resistance) ברכיבי המערכת. ניתן לממש זאת באמצעות חתימת קבצים, הצפנה, יצירת העתקים ועוד.
18. המציע יממש שיטות למניעת הכנסה של רכיבי מערכת מזויפים.
19. המציע ימסור הצהרה לגבי יישום מנגנונים לאימות של קלט, לביצוע בדיקות קלט ולשימוש בספריות סטנדרטיות, המסננים פריטים וסוגים של קלט בהתאם לאופי הקלט הצפוי.
20. המציע יישם מנגנונים לטיפול נאות בשגיאות, במטרה ללכוד שגיאות באופן נכון ולהציג את התוצאות של שגיאת המערכת באופן מבוקר, שאינו חושף מידע רגיש. המציע יודא, כי מנגנון השגיאות אינו חושף מידע רגיש של המערכת, כגון: שמות של טבלאות או של משתמשים בבסיס-הנתונים, שפת הכתיבה של המערכת, גרסאות של תוכנות וכיוצא-בזה.

21. המציע יישם מנגנונים לאימות פלט, במטרה לוודא סינון של תוצאות (פלט) לא צפויות, העלויות להיגרם מהתקפה על המערכת ולחשוף מידע רגיש מתוכה. ניתן לממש זאת באמצעות שימוש בספריות תוכנה סטנדרטיות, המסננות תוצאות בהתאם לאופי הפלט הצפוי. כמו-כן, ניתן לממש זאת באמצעות מערכות לאיתור אנומליות, המבוססות על ההתנהגות של המערכת, של המשתמש, של מערכת ההפעלה וכיוצא-בזה.
22. המציע יישם מנגנונים לאבטחת מהימנות של ועידות תקשורת (Sessions), במטרה לוודא מניעה של מתקפות על מנגנון ניהול החיבור, כגון חטיפת חיבור (Session Hijacking) או Man in the Middle. ניתן לבצע זאת ע"י ניהול נכון של session, מחיקת חיבור בתום פעילות משתמש וכדומה.
23. מערכות המידע מהוות את התשתית לפעילות התקינה בתחום הבקרה, הדיווח והמעקב אחר פרויקטים. פגיעה בהן עלולה לגרום לשיבוש או אף להפסקה של מתן השירות בתחום הנדון. על-פי הגדרה זו, מערכות המידע טעונות הגנה להבטחה של הסודיות, של השלמות, של האמינות, של השרידות ושל המשכיות התפעולית. לפיכך, המערכת שתסופק חייבת לכלול רכיבים מובנים, שיאפשרו נהול של פעילויות באופן מאובטח.
24. כלי האבטחה, המובנים במערכת, חייבים לענות על דרישות הסף לאבטחה, על-פי:
- 24.1 דרישות הבטחון לאבטחה של מידע רגיש / חסוי מסחרית (שמור);
- 24.2 דרישות החוק ותקנותיו וכן עמידה (COMPLIANCE) בכל חוק בינלאומי רלוונטי, לרבות GDPR.
25. המציע מתחייב, כי יספק מערכת, אשר תהיה "נקיה" מפרצות אבטחה ידועות נכון למועד האספקה, ואשר עודכנה לפי הצורך ע"י "טלאים" (patches) בעקבות גלוי של נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT בישראל, עד לאספקה של מערכת עדכנית מתוקנת.
26. המציע מתחייב, כי יספק את הגרסה העדכנית ביותר של רכיבי האבטחה, המובנים במערכת ע"י היצרן, לרבות השלמה ועדכון בעקבות גלוי של נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT.
27. המציע מתחייב, כי יעמוד בקשר ישיר ורצוף עם היצרן וידווח מידית בשלבים של ההתקנה, התמיכה והתחזוקה לנציג המשרד על כל פרצה אבטחתית, שתתגלה במערכת הבסיסית ע"י היצרן או ע"י גורמים אחרים, כגון CERT. כן יתחייב להתוות את דרכי הפעולה לסגירה של הפרצה באופן ראשוני עד לאספקה של טלאי (patch) ע"י היצרן, התקנתו והפעלתו.
28. בתאום עם המשרד ובאישורו, ינוטרלו כל הרכיבים במערכת, העלולים לאפשר פעולה, שאינה חוקית או מורשית. פעולת נטרול זו תבצע גם כל אימת שתסופק גרסה חדשה של המערכת.
29. המציע יפרט פונקציות אבטחה נוספות במערכת, שיסייעו בהעלאה של רמת-האבטחה שלה, לרבות: אמצעים של בקרה וביקורת (Control & Audit) על הפעילות של כל

מדינת ישראל- משרד האוצר- אגף החשב הכללי

מכרז פומבי מס' 12/2021 לקבלת שירותי חשבות שכר וייעוץ בתחומי דיני העבודה החלים בחו"ל

המשתמשים, הזרמה של המידע לקובץ Audit ומתן התראה (alert) בזמן-אמת, במקרה של חשד לפעילות בלתי חוקית או בלתי מורשית.

30. כל המידע במערכת יוצפן ויוגן לפי Best Practices למידע בתנועה ובמנוחה ( Data at rest, Data in Transit).

31. בסיום ההתקשרות המציע מתחייב למסור למשרד את כלל המידע שאגר במערכתיו באופן סטנדרטי דיגיטלי (למען הסר ספק: קבצים בפורמט דיגיטלי) אשר יאפשרו למשרד לבצע הגירה יעילה של המידע למערכת אחרת ככל שיהיה צורך, ולמחוק אותו באופן מוחלט מכל סוג של מדיה לרבות מסדי נתונים, קבצים, גיבויים וכו'.

32. המציע יודיע למשרד באופן מיידי אודות כל אירוע אבטחת מידע/סייבר הקשור למערכות בהן נשמר מידע המשרד.

33. המציע ימסור למשרד רשימת מורשי הגישה והרשאותיהם למערכות המידע/מאגרים וכו' בהם נשמר המידע המשרדי לפחות פעם ב-6 חודשים.

34. מאגרי המידע שייכים למשרד בלבד, ועל המציע לדווח על כל גורם שתנתן לו גישה למאגר או לעותק ממנו. למשרד תשמר הזכות להנחות את הספק באשר למתן הרשאות מכל סוג שהוא.

35. גיבוי והתאוששות:

(א) המציע מתבקש לפרט את המנגנונים והכלים לשמירת האמינות של המערכת באופן שוטף. כדרישת מינימום, יש צורך ביכולת לביצוע גיבוי שוטף של המערכת, הכולל גיבוי יומי, שבועי ותקופתי, ובמנגנון אמיין ומוכח לשחזור של נתונים (חלקי או מלא).

(ב) כלל המידע המגובה יהיה מוצפן ויישמר באופן מאובטח.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_